

### Egyedi WEB-Hosting Szolgáltatási Szerződés

Amely létrejött **egyrésről** a(z):

CÉGNÉV:	
SZÉKHELY:	
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	
ADÓSZÁM:	
LEVELEZÉSI CÍM::	
KAPCSOLATTARTÓ NEVE:	
TELEFONSZÁM:	
FAX SZÁM:	
E-MAIL CÍM:	
HONLAP CÍME:	
BANKSZÁMLASZÁM:	
FIZETÉSI MÓD:	ÁTUTALÁS
SZÁMLAVEZETŐ NEVE:	

mint Előfizető - a továbbiakban Előfizető

**másrésről** pedig az

CÉGNÉV:	AZ-NET Informatikai Zrt.
SZÉKHELY:	1152 Budapest, Palánk utca 51.
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-10-047005
ADÓSZÁM:	23297656-2-41
LEVELEZÉSI CÍM:	1152 Budapest, Palánk utca 51.
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:	1152 Budapest, Palánk utca 51. (Munkanapokon 9:00-17:00)
TELEFONSZÁM:	+36 (1) 608-3113
HIBABEJELENTÉS	support@az-net.hu
FAX SZÁM:	+36 (1) 608-3113
E-MAIL CÍM:	info@az-net.hu
HONLAP CÍME:	http://www.az-net.hu
BANKSZÁMLASZÁM:	10400023-50526751-53531006
SZÁMLAVEZETŐ NEVE:	K&H

mint Szolgáltató - a továbbiakban **Szolgáltató**, továbbiakban **együttesen**, mint **Felek** között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

1. A szerződés a Felek között a szerződésen szerepelő dátummal, korlátlan időre jön létre.
2. A Szolgáltató vállalja, hogy a MAINPAGE nevű 99.98% üzembiztonsággal működő Linux-Apache webserveren web-hosting, valamint e-mailszolgáltatást nyújt az Előfizető részére. A szolgáltatási csomag megnevezése: „.....”, mely tartalmaz:
  - ..... tárhelyet
  - ..... db e-mail postafiókot POP3 vagy IMAP eléréssel
  - elsődleges és másodlagos Domain Name Servert
  - PHP, és CGI futtatási lehetőséget
  - Webmail, és Webadmin felületet
3. A szolgáltatás díja nettó ..... Ft/év
4. Amennyiben szerverleállás következik be, és az hosszabb, mint 48 óra, a Szolgáltató köteles tartalék szerveret biztosítani, valamint gondoskodni az adatok áttöltéséről.
5. A Szolgáltató az internetre kapcsolt szerverével biztosítja az Előfizető tárhelyének Internetes elérhetőségét, valamint a tárhelyen tárolt adatok módosíthatóságát.
6. Az Előfizető forgalmi díjat nem fizet.
7. Az Előfizető elolvasta, és tudomásul vette az 1. számú mellékletben található „Etikai Kódexet” és 2 számú mellékletben található „Adakezelést, Adatfeldolgozást”. Az Előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik az általa elhelyezett információk tartalmáért és megjelenéséért. Obszcén, sértő, társadalomra veszélyes, tiltott vagy egyéb jogszabályokba ütköző tartalmú információk elhelyezése a szerveren tilos. A Szolgáltató kijelenti, hogy az elhelyezett információk felett nem képes folyamatos kontrollt gyakorolni, azonban amennyiben azok sértik a fent megfogalmazottakat, úgy jogosult azokat azonnali hatállyal a szerverről eltávolítani, és jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
8. A szerződés mindkét fél részéről indoklás nélkül felmondható, 30 napos felmondási határidővel. Jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettségek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak. 30 napnál hosszabb fizetési elmaradás esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy a szerződést felbontani.
9. Jelen szerződés két, egymással megegyező példányban készült, melyet felek, mint akaratukkal megegyezőt írtak alá. Az itt nem szabályozott kérdésekben a PTK irányadó szakaszai érvényesek.

Budapest, 201.....

.....  
Szolgáltató

.....  
Előfizető

### ETIKAI KÓDEX

Minden, AZ-NET Informatikai Zrt., WEB hosting szolgáltatása Előfizetőjének, igénybevevőjének az Internet nemzetközi számítógépes hálózat használata során be kell tartania a hálózati viselkedés etikai szabályait!

Az Internet hálózat olyan módon történő használata, amely sérti ezeket a szabályokat, az információkat szolgáltató-szervereken nyomon követhető, és a szabályok be nem tartása az igénybevevő Internet szolgáltatójának figyelmeztetését, illetve az Internetből való kizárását, a szerződés egyoldalú-és azonnali-felmondását vonhatja maga után.

Az Előfizetőnek, igénybevevőnek figyelemmel kell lenni arra, hogy:

- A számítógépes rendszerekhez való illetéktelen hozzáférés nem megengedett és azonnali szerződésbontást von maga után.
- Az adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartás nem megengedett és a szolgáltatásból való kitiltáshoz vezethet.
- A jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a Szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása nem megengedett.
- A szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizető nem adhat hamis, elavult, vagy félrevezető információkat.
- A hálózaton terjesztett anyagaik nem lehetnek szexuális, erőszakos, vagy trágár tartalmúak, nem kelthetnek megbotránkoztatást, súlyos vagy széleskörű ellenállást, faji, vallási vagy politikai ellentéteket nem szíthatnak, törvényellenes cselekmény elkövetésére senki nem bátoríthatnak, bárkinek a magánéletét vagy a nyugalma indokolatlanul nem zavarhatják, és nem lehetnek becsmérlők vagy megalázók.  
SPAM (kéretlen reklám-anyagok) küldése szigorúan tilos, és szerződésbontást von maga után.
- Az olyan információk, melyek teljesen vagy részben gyerekekhez és fiatalokhoz szólnak, nem tartalmazhatnak szexuális tevékenységre való utalásokat, valamint olyan tartalmú anyagot (kat), amelyeket tisztességes szülők nem engednék meg, hogy gyermekük tudomására jusson.
- A Szolgáltató jogosult a WWW szerverén elhelyezett anyagok felülvizsgálatára és az etikai kódex szabályait megsértő anyagok azonnali eltávolítására.

Hírközlési Főfelügyelet

## 2. számú melléklet

### Adatkezelés, Adatfeldolgozás

Szolgáltató Adatkezelőként az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett módon rögzíti és védi az Előfizetők, köztük Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR) szerint Érintettek személyes adatait.

Az Előfizetők a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során a hatályos jogszabályok és a GDPR figyelembe vételével tárolhatnak személyes adatokat. Ebben az esetben Előfizető Adatkezelőnek, Szolgáltató Adatfeldolgozónak minősül. Az adatkezelés jogszerűségéért Előfizető (Adatkezelő) felel.

A GDPR (7) pontban előírt (8) pont szerint írásos szerződési kötelezettség teljesítése, rögzítése.

- Az adatkezelés tárgya: az adatfeldolgozás a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása során az Előfizető (Adatkezelő) által végzett adatkezeléshez technikai infrastruktúra biztosítására terjed ki (tipikusan weboldal tárolás, megjelenítés és email szolgáltatás formájában).
- Az adatkezelés időtartama: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg, legfeljebb a Szerződés fennállásának és a biztonsági adatmentések elérhetőségének időszaka.
- Az adatkezelés jellege és célja: a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása.
- A személyes adatok típusa, érintettek kategóriái: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg.

Az Előfizető (Adatkezelő) által kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensek nyilvántartási és a felügyeleti hatóság felé történő bejelentési kötelezettsége az Előfizetőt (Adatkezelőt) terheli.

Szolgáltató biztosítja rendszereinek bizalmas jellegét, integritását, ellenálló képességét a (2) pont szerinti rendelkezésre állását.

Szolgáltató szerverét, a RACKFOREST INFORMATIKAI KERESKEDELMII SZOLGÁLTATÓ ÉS TANÁCSADÓ KFT magyarországi szervertermében bérl. A szerverekhez hozzáféréssel kizárólag AZ-NET Zrt és Rackforest Kft annak alkalmazottja vagy megbízott rendszergazdája rendelkezik. Szolgáltatók biztosítják nevezettek titoktartási kötelezettségének meglétét.

Az Előfizető (Adatkezelő) saját választása szerint tölti fel a tárhelyre a weboldal programkódját (fájl, adatbázis). Az adatok biztonsága érdekében Szolgáltató felhívja a figyelmet a programkódok rendszeres és naprakész frissítésének kritikus fontosságára.

A weboldal programkódjának sérülékenységből eredő, vagy az Előfizető (Adatkezelő) érdekkörébe tartozó adatvédelmi incidensért és az adatok védelméért kizárólag az Előfizető (Adatkezelő) felelős. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az érintettek védelmének érdekében a szolgáltatás működését korlátozza vagy a (7) pont szerint a szerződést azonnali hatállyal felmondja.

A Szolgáltató a szolgáltatás használata és harmadik fél általi igénybe vétele során keletkező ideiglenes technikai állományokat (naplófájlok, webszerver forgalmi napló stb...) a rendszerek működésének fenntartása és biztosítása érdekében rögzíti, a tevékenység során megismert adatok alapján nem törekszik konkrét személyek azonosítására.